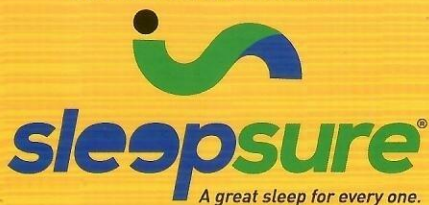


AN ISO 9001-2015 COMPANY



MATTRESSES | FOAM | ACCESSORIES

Maharashtra's No 1
Well Equipped Mattresses Plant

A Great SLEEP for everyone

**WARRANTY CARD
& CARE INSTRUCTIONS**



**भरोसा पत्र आणि गादी
वापरण्याच्या पध्दती बाबत.**

WARRANTY CARD

Please Note when you are your mattress intiantly, there may be slight despression as the matress conforms of you body shape, this is normal and is no way will it reduce your comfort level

Example For Warranty

5 Years	1 YEAR FREE REPLACEMENT
	2nd Year 20% Less
	3rd Year 40% Less
	3rd Year 60% Less
	5nd Year 80% Less

MODEL NAME	WARRENTEE
☐ COMFORDIC ET.	100 Months
☐ BODIPEDIC ET	100 Months
☐ NUREST	72 Months
☐ NUREST ET	72 Months
☐ RISING STAR	72 Months
☐ DREAM PLUS	42 Months
☐ PRESTIGE PLUS	48 Months
☐ ENJOY PLUS12 Months	54 Months
☐ PRIDE	36 Months
☐ DREAM	42 Months
☐ PRESTIGE	48 Months
☐ ENJOY	52 Months
☐ MAYA	Not Applicable
☐ PREM	12 Months
☐ SPARSH	18 Months
☐ SANGAM	24 Months
☐ ANAND	30 Months
☐ ANAND PLUS	36 Months

Invoice No. : _____

Bill Amount : _____

Customer Name : _____

Customer Address : _____

Phone Number : _____

Sales Executive's : _____

Sales Executive's No.: _____

Dealer's Name

& Seal :

Sleepsure Comfort Products Pvt. Ltd.

Plot No. C-76, Add. Jejuri Industrial Area (MIDC),
Tal. Purandar, Dist - Pune, Pin - 412303

E : admin@sleepsure.in W : www.sleepsure.in

Thank you for choosing **Sleep Sure** mattress a product of India.

Do's and Don'ts while using Sleep Sure Mattress

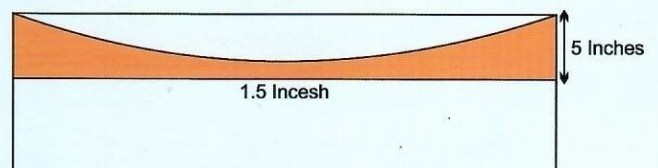
Please follow the tips given below for maximum durability of your Sleep Sure mattress.

1. Do preserve the invoice that is issued to you in order to claim warranty rights.
2. Do not remove the label or the price tag of your mattress. This serves as a means of identification to establish your warranty rights
3. Warranty stands null / void if the price tag is removed / tampered with / torn from the mattress.
4. Do allow natural air flow by opening windows if you notice any smell during initial use of the mattress.
5. Do turn your mattress head to foot once in a month to ensure even usage and to avoid permanent body impression.
6. Do not fold or roll the mattress as this may weaken the bonding and damage the structure of mattress that may eventually lead to sagging.
7. Do treat your mattress with care. Sitting on the edges or keeping heavy objects on it could ruin its shape. Do not iron on mattress.
8. Try to avoid getting your mattress wet In case the mattress gets wet, allow it to dry under a fan thoroughly before using it again.
9. Do not use detergents to dean your mattress. Use a damp cloth if you need to dean it.
10. We recommend using a wet-protective sheet if small children are using the mattress.
11. Do not light a match or smoke near the mattress as the materials used in the mattress can catch fire. Keep the mattress away from flame.
12. Do not lay the mattress on uneven cot surface & Do not keep any items below your mattress.
13. Do ensure that the length & breadth of the cot match fit properly with the mattress as improper resting on cot will cause damages to the mattress.

Warranty Terms:

1. Warranty is applicable only if the mattress is purchased from an authorized Sleep Sure dealer
2. This warranty card must be duly filled, stamped and signed by the authorized dealer. The card and the relevant cash memo must be preserved and produced along with mattress in case of a complaint. Any alteration done by dealer/customer on same will not be covered under the warranty.
3. Stains occurring on the mattress tapestry after unpacking or removing the packing / poly bag and subsequent use at customer's end will not be covered under the warranty.
4. Cloth damage / tearing of cloth during usage will not be covered under the warranty. Opening of stitches (both quilt and tape edge) that is reported after 15 days of the purchase date will not be covered under the warranty.

5. The transportation cost and handling charges towards replacement have to be borne by the customer.
6. In case of warranty claim if any, the customer needs to bring the mattress to the point of purchase.
7. While the company will do its best to replace the defective mattress at the earliest, the actual time required for replacement will depend on the availability of the product.
8. If the variety of mattress that you had purchased has been discontinued, then you will be provided a new mattress in the same price range as the original mattress.
9. If one of your pair mattresses has been sagged, then only the sagged mattress will be replaced.
10. The decision of the company regarding the nature of defects and applicability of this warranty will be final.
11. Claims, if any, arising from the warranty will be restricted to courts within Pune Jurisdiction only.
12. The rebate will be calculated on the MRP as on the date of exchange.
13. Warranty doesn't include damage resulting from improper usage. Please follow tips given under do's and don'ts.
14. Warranty is limited to sagging of the mattress and doesn't cover fabric damages such as tears, stains, colour fading, bleeding, soils or burns.
15. Warranty does not cover damages to the mattress due to infestation by insects / rodents / rats and due to any natural calamities.
16. Warranty does not cover any damages or sagging in the mattress due to improper size and condition of the cot, uneven resting surface and improper structural design of cot.
17. Warranty is not applicable for any smell that may occur during usage in an enclosed environment, moisture in air due to the surrounding environment / use of air conditioner, excessively wet surface and pouring of liquid on the mattress.
18. Warranty doesn't cover preferences in comfort level.
19. Warranty doesn't cover depression of less than 1.5" in the 5" thick mattress and a depression of less than 1" in the 4" & less thick mattress.
20. Please note that when you use your mattress initially, there may be a slight depression as the mattress conforms to your body shape. This is normal and in no way will it reduce your comfort level. The rebate on the MRP at the time of warranty claim is applicable as tabulated below-
21. Depression for less that 1.5 " for 5" thick mattress and 1" for 4" Thick Mattresses



स्लीप शुअर, एक विश्वसनीय नाम चुनने के लिए शुकीया ।

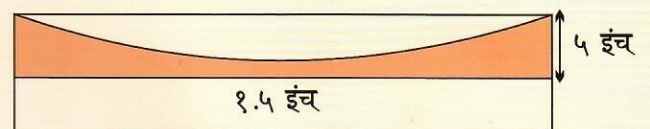
गद्दे का उपयोग करते समय क्या करें और क्या नहीं अपने गद्दे के अधिक-से-अधिक समय तक टिकने के लिये कृपया नीचे दिये गये टिप्स का पालन करें।

1. वारंटी अधिकारों का दावा करने के लिए आपको जारी किए गए इनवॉइस को सुरक्षित अपने गद्दे के लेबल या कीमत टैग को न हटाएँ। यह आपकी वारंटी का अधिकार साबित करने के लिए पहचान के साधन के रूप में कार्य करता है।
2. अगर कीमत टैग को हटाया जाता है/गद्दे से फाड़ दिया जाता है तो वारंटी शून्य / अवैध होजाती है।
3. अगर आपको गद्दे के प्रारंभिक उपयोग के दौरान कोई गंध आती है तो खिड़कियां खोलकर प्राकृतिक हवा कमरे के अंदर आने दें।
4. उपयोग करने और स्थायी बॉडी इंप्रेशन से बचने के लिए एक महीने में एक बार अपने गद्दे के सिर से पैर की ओर घुमा दें।
5. गद्दे को फोल्ड या रोल न करें क्योंकि यह बंधन को कमजोर कर सकता है और गद्दे की संरचना को नुकसान पहुंचा सकता है जो अंततः गद्दे के ढीले होने का कारण बन सकता है।
6. अपने गद्दे की देखभाल करें। गद्दे के किनारों पर बैठने से या भारी वस्तुओं को रखने से इसका आकार खराब हो सकता है। गद्दे पे प्रेस ना करें।
7. अपने गद्दे को गीला होने से बचाने की कोशिश करें अगर गद्दा गीला हो जाता है, तो इसे फिर से इस्तेमाल करने से पहले इसे एक पंखे के नीचे सूखने दें। अपनी गद्दे को साफ करने के लिए डिटर्जेंट का उपयोग न करें। यदि आपको इसे साफ करने की आवश्यकता है तो एक गीले कपड़े का प्रयोग करें।
8. गद्दे के पास माचिस न जलाए या धूम्रपान न करें क्योंकि गद्दे में उपयोग की जाने वाली सामग्री आग पकड़ सकती है। गद्दे को आग से दूर रखें।
9. असमान सतह पर गद्दे न रखें और अपने गद्दे के नीचे कोई भी वस्तु न रखें।
10. यह सुनिश्चित करें कि पलंग की लंबाई और चौड़ाई गद्दे के साथ ठीक से फिट हो क्योंकि गलत तरीके से रखने पर गद्दे को काफी नुकसान होगा।

वारंटी की शर्तें:

1. वारंटी केवल तभी लागू होती है जब गद्दे को अधिकृत स्लीप शुअर डीलर से खरीदा जाता है।
2. यह वारंटी कार्ड अधिकृत डीलर द्वारा विधिवत भरा मुद्रित और हस्ताक्षरित होना चाहिए। कार्ड और प्रासंगिक कैश मेमो को गद्दे के साथ संभालकर रखना चाहिए और शिकायत के मामले में पेश किया जाना चाहिए। भीतर / ग्राहक द्वारा किए गए किसी भी माता को बेटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा।
3. पैकिंग/पॉली बैग को अनपैक करने या हटाने के बाद ग्राहक इस्तेमाल करे।
4. उपयोग के दौरान कपड़े को नुकसान पहुंचाना / फाड़ना वारंटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा।
5. खरीद की तारीख 95 दिनों के बाद टाकों को खुले होने को (टाको और टेप) इन दोनों की वारंटी के तहत कवर नहीं किया जाएगा।
6. रिप्लेसमेंट के दौरान ट्रांसपोर्टेशन खर्च और हैंडलिंग चार्ज ग्राहक द्वारा उठाया जाना है।

9. यदि कोई वारंटी क्लेम है, तो ग्राहक को खरीदारी स्थल पर मैट्रेस को लाने की जरूरत होती है।
10. हालांकि कंपनी डिफेक्टिव गद्दे को जल्द से जल्द बदलने के लिए पूरी कोशिश करेगी, वहीं रिप्लेसमेंट के लिए लगने वाला आवश्यक समय उत्पाद की उपलब्धता पर निर्भर करेगा।
9. अगर आपके द्वारा खरीदे गए गद्दे की वैरायटी को हमने बंद कर दिया है, तो आपको ओरिजिनल गद्दे के समान मूल्य सीमा वाला एक नया गद्दा प्रदान किया जाएगा।
90. अगर आपके गद्दे के जोड़ में सा कोई एक गद्दा खराब हैं, तो केवल खराब गद्दे को ही बदला जाएगा।
91. इस वारंटी के दोष और उपयुक्तता की प्रकृति के संबंध में कंपनी का निर्णय अंतिम होगा।
92. वारंटी से उत्पन्न होने वाले दावे, यदि कोई हो, तो केवल जेजुरी / सिन्नर क्षेत्राधिकार के भीतर अदालतों तक ही सीमित होंगे।
93. एक्सचेंज की तारीख के अनुसार एमआरपी पर छूट की गणना की जाएगी।
94. वारंटी में अनुचित उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाली क्षति शामिल नहीं है कृपया क्या करें और क्या न करें तहत दिए गए टिप्स का पालन करें।
95. वारंटी गद्दे की गद्दे तक ही सीमित है और इसमें फटना, दाग, रंग निकलना, रिसना, धब्बा लगना या जलने जैसे कपड़े को होने वाली क्षति शामिल नहीं हैं।
96. वारंटी में गद्दे को कीड़ों / कुतरने वाले जीवों / चूहों से होने वाले और किसी भी प्राकृतिक आपदाओं के कारण होने वाले नुकसान को कवर नहीं किया जाता है।
97. वारंटी, पलंग के अनुचित आकार और स्थिति, असमान विश्राम सतह और पलंग के अनुचित संरचनात्मक डिजाइन के कारण गद्दे में होने वाले किसी भी नुकसान को कवर नहीं करती है।
98. किसी भी गंध के लिए वारंटी लागू नहीं है, जो आसपास के वातावरण में उपयोग के दौरान हो सकती है, आसपास के वातावरण/ एयर कंडीशनर के उपयोग के कारण हवा में नमी के कारण हो सकती है, अत्यधिक गीली सतह औ गद्दे पर लिफ्ट डालने की वजह से हो सकती है।
99. वारंटी में 4- मोटी गद्दे में 9.5 से कम डिप्रेशन और 8 में 9 से कम का डिप्रेशन शामिल नहीं होता है।
20. कृपया ध्यान दें कि जब आप अपनी गद्दे का शुरुआती रूप से उपयोग करते हैं तो थोड़ा डिप्रेशन हो सकता है क्योंकि गद्दे आपके शरीर के आकार को उसके अनुसार ढाल लेता है। यह सामान्य है और यह आपके कम्फर्ट लेवल को कम नहीं करेगा। वारंटी दावे के समय एमआरपी पर छूट नीचे दी गई सारणी के अनुसार लागू होती है।
29. वारंटी में 4 इंच मोटी गद्दे 9.5 इंच से कम डिप्रेशन और 8 इंच मोटी गद्दे 9 इंच से कम डिप्रेशन



स्लीप शुअर, एक विश्वसनीय असलेले नाव निवडण्याबद्दल धन्यवाद!

स्लीप शुअर गादी वापरताना काय करावे आणि काय करू नये. आपल्या स्लीप शुअर गादीच्या जास्तीत जास्त टिकाऊपणासाठी कृपया खाली दिलेल्या सूचनांचे अनुसरण करा.

१. वॉरंटी अधिकारांचा दावा करण्यासाठी आपल्याला दिलेले बील जपुन ठेवा.
२. आपल्या गादीचे लेबल किंवा किंमत टॅग काढून टाकू नका. हे आपले हमी अधिकार प्रस्थापित करण्यासाठी ओळखण्याचे एक साधन आहे.
३. किंमत टॅग काढून टाकल्यास गादी वॉरंटी संपेल.
४. गादीच्या सुरुवातीच्या वापरा दरम्यान काही वास येत असल्यास खिडक्या उघडून मोकळी हवा वाहू द्या.
५. गादीच्या चांगल्या वापरा बरोबर तसेच आपल्या बाँडीचे इंप्रेशन टाळण्याकरीता कमीत-कमी महिन्यातुन एकदा गादी डोक्याकडुन पायाकडे फिरवणे.
६. गादी फोल्ड किंवा रोल करू नका कारण ही बांधणी कमकुवत होऊ शकते आणि गादीची रचना खराब होऊ शकते ज्यामुळे अखेरीस कमकुवत होऊ शकते.
७. आपल्या गादीचा काळजीपूर्वक वापर करणे. काठावर बसणे किंवा त्यावर जड वस्तू ठेवणे त्याचा आकार खराब करू शकतो. गादीवर प्रेस करू नये.
८. आपली गादी ओली होऊ नये यासाठी प्रयत्न करा. जर गादी ओली झाली तर पुन्हा वापरण्यापूर्वी त्यास पंख्याखाली कोरडे होऊ द्या.
९. आपली गादी साफ करण्यासाठी डिटर्जेंट वापरू नका. आपल्याला साफ करण्याची आवश्यकता असल्यास ओलसर कापड वापरा.
१०. लहान मुले गादी वापरत असल्यास आम्ही ओले-संरक्षक कव्हर वापरणे सोईसकर.
११. गादीजवळ आगपेटी पेटवु नये किंवा सिगारेट पिऊ नये कारण गादीमध्ये वापरल्या जाणाऱ्या साहित्यात आग लागू शकते. गादी ज्वलना पासून दूर ठेवा.
१२. असमान खाट पृष्ठभागावर गादी ठेवू नका आणि कोणतीही वस्तू आपल्या गादीच्या खाली ठेवू नका.
१३. पलंगाची लांबी व रुंदी गादी बरोबर योग्य प्रकारे फिट आहे हे निश्चित करा कारण खाटेवर अयोग्यपणे गादी ठेवल्यास गादीचे नुकसान होऊ शकते.

हमी अटी:

१. गादी अधिकृत स्लीप शुअर डीलरकडून खरेदी केल्यासच वॉरंटी लागू होईल.
२. हे वॉरंटी कार्ड अधिकृत डीलर कडुन भरले जाणे व शिक्क्याची गरज आहे. अधिकृत डीलरने सही करणे आवश्यक आहे.
३. एखादी तक्रार असल्यास कार्ड आणि संबंधित कॅश मेमो जतन करणे आणि तयार करणे आवश्यक आहे.
४. यावर डीलर / ग्राहकांनी केलेले कोणतेही बदल वॉरंटी अंतर्गत येणार नाहीत.
५. पॅकिंग / पॉली बॅग अनपॅक केल्यावर किंवा काढून टाकल्यानंतर गादी टेपेस्ट्रीवर डाग पडतात व त्यानंतर ग्राहकांच्या शेवटी वापर वॉरंटीखाली येणार नाही.
६. कपड्यांचे कापड खराब होणे किंवा वापरताना तोडणे हे वॉरंटीखाली येणार नाही. खरेदी तारखेच्या १५ दिवसानंतर नोंदविलेले तक्रार (शिलाई आणि

टेप किनार) उघडणे वॉरंटी अंतर्गत येणार नाही.

७. बदलण्याची शुल्क आणि वाहतूक शुल्क ग्राहकांकडून घ्यावे लागतील.
८. वॉरंटी क्लेम असल्यास काही ग्राहकाला गादी खरेदीच्या ठिकाणी आणणे आवश्यक आहे.
९. कंपनी लवकरात लवकर सदोष गादी बदलण्यासाठी सर्वतोपरी प्रयत्न करीत असेल, तरी त्या बदलीसाठी लागणारा वास्तविक वेळ उत्पादनाच्या उपलब्धतेवर अवलंबून असेल.
आपण खरेदी केलेले गादीचे प्रकार जर बंद केले गेले असेल तर मूळ गादीप्रमाणेच किंमतीच्या श्रेणीत आपल्याला नवीन गादी प्रदान केली जाईल.
जर तुमच्यापैकी जोडीची एक गादी दाबली गेली असेल तर ती फक्त दाबलेली गादी बदलली जाईल.
१०. या वॉरंटीच्या दोषांचे स्वरूप आणि लागू करण्याबाबत कंपनीचा निर्णय अंतिम असेल.
११. वॉरंटीमुळे उद्भवणारे दावे, काही असल्यास फक्त जेजुरी / सिन्नर कार्यक्षेत्रातील न्यायालयेपुरतेच मर्यादित असतील.
१२. एक्सचेंजच्या तारखेपासून सूट एमआरपीवर मोजले जाईल.
१३. वॉरंटीमध्ये अयोग्य वापरामुळे होणारे नुकसान समाविष्ट नाही. कृपया करण्याच्या आणि न करण्याच्या अंतर्गत दिलेल्या सूचनांचे अनुसरण करा.
१४. वॉरंटी गादीच्या खिा संदर्भात मर्यादित आहे आणि अश्रू, डाग, रंग लुप्त होणे, रक्तस्त्राव, मातीत किंवा बर्न्स यासारख्या फॅब्रिक नुकसानाचे संरक्षण करत नाही.
१५. कीटक / उंदीर / उंदीरांचा प्रादुर्भाव आणि कोणत्याही नैसर्गिक आपत्तीमुळे गादीचे नुकसान भरपाई मिळत नाही.
१६. हमीभावाची चुकीची आकार आणि खाटांची अट, असमान विश्रांती पृष्ठभाग आणि खाटांची अनुचित स्ट्रक्चरल डिझाइन यामुळे गादीचे कोणतेही नुकसान भरपाई मिळणार नाही.
१७. बंदिस्त वातावरणाचा वापर, आसपासच्या वातावरणामुळे / हवेतील आर्द्रता / वातानुकूलित वातावरणामुळे ओलावा, जास्त ओले पृष्ठभाग आणि गादीवर द्रव ओतणे यासाठी लागणाऱ्या कोणत्याही वासासाठी वॉरंटी लागू नाही.
१८. वॉरंटी ५ इंच जाड गादी मध्ये १.५ इंच पेक्षा कमी दबाव आणि ४ इंच मध्ये १ पेक्षा कमी दबाव समाविष्ट करीत नाही.
१९. कृपया लक्षात घ्या की जेव्हा आपण सुरुवातीला आपल्या गादीचा वापर करता तेव्हा थोडासा उदासीनता येऊ शकतो कारण गादी आपल्या शरीराच्या आकारास अनुकूल असेल. हे सामान्य आहे आणि कोणत्याही प्रकारे ते आपल्या सोईची पातळी कमी करणार नाही. वॉरंटी क्लेमच्या वेळी एमआरपीवरील सूट खाली दिलेल्या सारणीनुसार लागू आहे.
२०. वॉरंटी पात्रतेसाठी ५ इंच गादी १.५ इंचा पेक्षा कमी आणि ४ इंच गादी १ इंचा पेक्षा कमी डिप्रेसन आवश्यक आहे.

